

Hei,

Tilasitko meiltä juuri käsinvärjätyn silkkihuivin? Veisaava Västäräkki – Alba Dance on ollut toiminimenä olemassa jo huikeat kolme vuotta. Veisaavan Västäräkin toiminnasta vastaavana haluan varmistaa, että tiedät miten käsittelen henkilötietojasi - kuten meille tilauksen yhteydessä päätynyttä postitusosoitetta, puhelinnumeroa ja sähköpostiosoitettasi.

Uuden, 25.5. voimaan astuvan EU:n yleisen tietosuojasetuksen nojalla sinulla on oikeus tietää ja ymmärtää paremmin henkilötietojasi käsittelyä. Olen sitoutuneita pitämään tietosi salassa ja suojelemaan niitä myös jatkossa.

Tilaamalla meiltä silkin, ymmärrät että esim. silkin sinulle lähettämiseen joudumme käyttämään henkilötietojasi, kuten paketin päälle kirjoitettavaa nimen ja postitusosoitteen yhdistelmää. Haltuun saamiamme tietoja ei luovuteta ulkopuolisten käsiin ja ne suojataan parhaalla mahdollisella tavalla. Ne myös tuhotaan asiallisesti silppurilla/digitaalisesti kun tilinpitovelvoitteen vaatima kuittien ja laskujen 1+6v kirjanpidollinen säilytysvelvoite on täyttynyt.

Sähköpostitietoja ja muita vastaavia yhteydenpidollisia henkilötietoja saatetaan tulevaisuudessa mahdollisesti käyttää uusien silkkien osalta Veisaavan Västäräkin sisäiseen mainontaan mm. alennuksista ilmoittamiseen. Tietojasi ei luovuteta eteenpäin.

Tällä hetkellä (24.5.2018) Veisaavalla Västäräkillä ei ole olemassa mitään koottua asiakas- tai markkinointirekisteriä fyysisenä eikä digitaalisena. Rekisteriksi katsotaan jo kuitenkin se, että minulla on toiminimen sähköpostissa asiakkaiden lähettämiä silkkien tilausviestejä, ja kännykässä messengerin kautta asiakkailta tulleita silkkituloja ja postitusosoitteita. Jo niiden olemassa olo, kuin myös lukolliseen kaappiin tallennetut kansioissa olevat paperiset kuitit ja seurakuntiin lähetettyjen laskujen kopiot, täyttää asetuksen ilmaiseman määritelmän henkilötietorekisteristä. Tämän vuoksi olen laatinut alla olevan tietosuojaselosteen luettavaksesi.

Jos haluat lisätietoja tai tarkennuksia tässä selosteessa ilmeneviin tietoihin, otathan yhteyden sähköpostitse osoitteeseen: kirsi.koskinen@gmail.com Kaikki selosteessa olevat tiedot on pyritty avaamaan selkokielelle siten että asia olisi kenen tahansa ymmärrettävissä. Tästä päivästä eteenpäin tätä selostetta pyritään selkeyttämään, täydentämään ja tarkentamaan, mikäli tarpeen.

Toivotan sinulle turvallista ja nopeaa surffailua [www-sivuillamme](http://www.sivuillamme) ja mukavia hetkiä tilaamasi tanssisilkin kanssa!

TIETOSUOJASELOSTE

1 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste.

Rekisterinpitäjä

Toiminimi: Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Y-tunnus: 2589650-1

osoite: Suolaakso 8, 02860 Espoo

kotipaikka: Espoo

puhelin. +358 405184156

sähköposti: kirsi.koskinen@gmail.com

Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Kirsi, Koskinen
osoite: Suolaakso 8
puhelin. +358405184156
sähköposti: kirsi.koskinen@gmail.com

Henkilörekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Mikä on henkilötieto

Henkilötieto on mikä tahansa asiakkaan/henkilön/yrityksen/yhteisön yksilöivä tieto, kuten etu- ja sukunimi + sähköpostiosoite. Se voi myös olla henkilön nimi sekä hänen edustamansa firma. Samoin se voi koostua useamman yksittäisen tiedon yhdistelmästä, kuten henkilön nimi, osoite, s-postiosoite sekä puhelinnumero, ja joissain hyvin välttämättömissä tapauksissa henkilöturvatus.

Ainoastaan ne henkilöt, jotka täyttävät salassapidon, henkilötietolain ja tietosuojasetuksen vaatien, välttämättömien ja perusteltujen palveluihin liittyvien toimien osalta, pääsevät käsiksi toiminimen "rekisteriin". Tällaiseksi asetuksen määrittelemäksi "rekisteriksi" katsotaan esim. kännykässä olevan viestit/hteystiedot, tietokoneen sähköpostiohjelman viestit /yhteystiedot ja vaikkapa paperisten kuittien, laskujen ja kauppakirjojen muodossa lukollisissa kaapissa olevat paperiset tosittet, joihin sisältyy henkilön nimi ja jokin muu henkilön yksilöivä henkilötieto, kuten osoite tai yrityksen nimi.

Minkä takia henkilötietoja kertyy Veisaava Västäräkki – Alba Dance toiminimelle

Pääasiallisin tietojen kertymisen syy on asiakkaan tekemä tilaus silkeistä tai asiakkaan sähköpostitse, teksti- tai meseviestitse tekemän varastotilanteen (valmiina olevien silkkien) tiedustelu. Henkilötietoja saattaa myös kertyä tilauksen yhteydessä lisätietoja pyydettyä, eli esim. kun asiakas tilannut ja maksanut silkin eli tuotteen ja ostettu ostos pitäisi kuitenkin postittaa asiakkaalle.

Mikäli tilinpitovelvoitetta ei olisi, toiminimen tietoon päätyneet henkilötiedot voisi samantien hävittää/poistaa asianmukaisella tavalla, mutta sellainen velvoite syntyy verottajan taholta minulle joka kerran, kun myyn asiakkaalle jotakin. Ostoksesta toimitetaan kuitti postitse sekä asiakkaalle itselleen, että kirjanpitäjälle ALV-veron maksamista varten. Kirjanpitäjältä ne palaavat takaisin minulle. Nämä alkuperäiset kuitit ja laskut tulee lain mukaan säilyttää mahdollista kirjanpidollista tai verotukseen liittyvää tarkastusta varten 1-6v. Näin ollen laki katsoo, että olen rekisterinpitäjä ja minulla on hallinnassani asiakastietorekisteri, vaikka tiedot olisivatkin vain yksittäisiä sähköposti- tai messenger viestejä sekä mapissa kirjanpidollisista syistä säilytettäviä kuitteja.

Joitakin käsitteitä voisi selventää. Veisaavalla Västäräkillä viitataan tässä toiminimeeni, joka käytännössä on toiminimellinen henkilö, allekirjoittanut, ja tämän selosteen laatija, Kirsi Koskinen. Käytän mieluummin toiminimeni etuosaa, koska koko toiminimi, Veisaava Västäräkki- Alba Dance, on nimenä varsin pitkä. Tästä eteenpäin toiminimeen viitataan siis sanoilla Veisaava Västäräkki. Rekisteröidyllä tässä selosteessa tarkoitetaan asiakasta, joka ottaa yhteyden Veisaavaan Västäräkkiin tilatakseni tai tiedustellakseni, jonkin silkin ostamista. Tällä hetkellä (24.5.2018) toiminimelläni ei ole vielä verkkokauppaa eikä yrityksen www-sivuille tai Veisaavan Västäräkin FB-sivuille ole olemassa mitään rekisteröitymislomaketta. Siellä on ainoastaan minun omat yhteystietoni, silkkien tilaamista varten. Minulta silkkejä ostaneista asiakkaista ei siis tällä hetkellä ole arkijattellulle tyypillisessä muodossa olevaa asiakas- tai markkinointirekisteriä olemassa. Kyseessä on siis yleisemmin ajateltuna enemmänkin järjestelemättömästä hajatieidosta, esim. sähköposti- ja messengerviesteistä, kuin varsinaisesta yleisesti mielletävästä rekisteristä. GDPR eli

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti näitä hajatietoja käsitellään kuitenkin ikäänkuin se olisi olemassa oleva järjestelty rekisteri. Eli käytännössä EU:n 25.5.2018 voimaan tuleva asetusta tulkitsee ja määrittelee minun kännykässäni ja läppärilläni olevat hajatiedot, kuin myös kirjanpitomapeissa olevat kuitit ja laskut, henkilötietorekisteriksi, josta on annettava dokumentoitu seloste (eli tämä käsillä oleva selvitys).

Rekisterinpitäjällä tässä selosteessa tarkoitetaan tuotteita ja palveluita asiakkaille myyvää toiminimen tahoa eli silkkien myyjänä, minua. Kuten edellä on mainittu, rekisterinpitäjän haltuun päätyy tilauspyyntöjen ja tiedustelujen välityksellä joitakin silkkitalauksen kannalta tarpeellisia ja välttämättömiä henkilötietoja, kuten tilaajan etunimi ja sähköpostiosoite/postitusosoite. Joissakin isommista tilauksista tarvitaan R-kioskin, Postin tai Matkahuollon pakettiin myös tilaajan puhelinnumero, jotta paketin saapumisesta voidaan kuljetusfirman osalta ilmoittaa asiakkaalle.

TIETOSUOJASELOSTE

2 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Veisaava Västäräkki saa henkilötietoja niissä tilanteissa, joissa asiakas tilaa silkin tai tiedustelee silkkien tilaamiseen liittyviä seikkoja ja/tai valmiiden silkkien varaustilannetta. Samoin saan toiminimen asioita hoitavana henkilönä lisätietoja tarvitsemiini välttämättömiin tilaukseen liittyviin asioihin esittämällä minuun yhteydessä olleille asiakkaille lisäkysymyksiä, esim. postiosoitetiedot silkin ja siihen liittyvän ostokuitin postitusta varten.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa tilatun silkin toimittaminen asiakkaan haluamaan osoitteeseen. Henkilötietojen säilyttämisen syynä on puolestaan lain vaatimus eli verojen maksaminen (alv) palveluista ja tuotteista (silkit). Tämän velvoitteen vuoksi toiminimi tekee asiakkaalle silkkiostoksesta kuitin. Verottajan vaatima kirjanpidollinen säilytysvelvoite on minimissään 6+1v ja velvoite vaatii säilyttämään tuota kuittia/laskua lukollisessa kaapissa toiminimen tiloissa tai vastaavassa muussa turvallisesti katsottavassa lukollisessa paikassa, jonne pääsy muilta on estetty. Mikäli toiminimellä on palkattuja it-tukihenkilö ja/tai tilinpitotoimisto tai muita vastaavia välttämättömiä yhteistyötahoja, heidän kanssaan on tehty asianmukainen salassapitosopimus.

Toiminimeni asioi ainoastaan sellaisten eurooppalaisten ja suomalaisten yritysten ja yhteistyökumppaneiden kanssa joilla on olemassa oleva tietosuojarekisteri (tätä dokumentoitua selostetta vastaava) ja jotka ovat sitoutuneet suojaamaan näkemiensä henkilötietojen (esim nimi ja sähköpostiosoite) salassapidon ja turvaamaan parhaansa mukaan toimensa niin etteivät ne voi päätyä ulkopuolisille tai sivullisille henkilöille.

Asiakkaalta saatuja tietoja voidaan käyttää laskutukseen, viestintään ja Veisaavan Västäräkin palveluista tiedottamiseen eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille kuin asiakkaan erillisellä suostumuksella.

Tietoja ei luovuteta

Toiminimeni ei luovuta tietoja (esim. Nimi, sähköpostiosoite ja tai osoitetietoja) kenellekään ulkopuoliselle, eikä muiden firmojen markkinointiin ellei rekisteröity eli toiminimeni asiakas niin itse pyydä tai vaadi. Veisaava Västäräkki ei tällä hetkellä kerää millään tavalla kenenkään (edes asiakkaidensa) osoite eikä muitakaan tietoja mihinkään erilliseen rekisteriin, mutta jo se, että toiminimelläni on säilytettävänä mapeissa myytyjen silkkien kuitit ja laskut tilinpitovelvoitteen ja

alv-maksamisvelvoitteen tähden, katsotaan henkilötietojen rekisterinpitämiseksi. Samoin se, että minulla on kännykässäni olemassa silkit ostaneiden henkilöiden postitusosoitteita messenger-, tekstiviesti- tai sähköpostiviesteinä, katsotaan henkilötietorekisteriksi, koska sieltä löytyy henkilön nimi ja silkin postitusosoite, jotka jo sellaisinaan yksilöivät henkilön.

TIETOSUOJASELOSTE

3 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Tietojen säilyttämisen syyt

Tietojen säilyttämisen syyt liittyvät oleellisesti silkkien tilaamiseen ja niiden ostotapahtumaan. Tarjoamieni tuotteiden (silkit) vuoksi puhelinnumerotietojen ja muiden asioiden hoitoon välttämättömästi tarvittavien henkilötietojen säilytys on aiheellista. Kaikista myymistäni palveluista ja tuotteista olen verottajalle ja tilinpitäjälleni päin velvollinen säilyttämään/toimittamaan kuitit ja kauppakirjat ja olen velvoitettu säilyttämään niitä mm. mahdollista verotarkastusta varten lain vaatimat 6+1 vuotta.

Tietojen käyttö

Henkilötietojen käsittelyä ja käyttöä on esimerkiksi, kun vastaanotan asiakkaalta soiton, tekstiviestin tai sähköpostiviestin tilauksesta tai varaukseen tai kyselyyn liittyen. Tämän seurauksena kännykässäni näkyy asiakkaan puhelinnumero ja sähköpostiviestissä asiakkaan sähköpostiosoite. Näin ollen, vaikkon tallettaisi niitä mihinkään, ne ovat sähköpostissani ja kännykässäni viesteinä.

Asiointitoimien lisäksi (tilaukset, ostot ja palvelujen myynnit) toiminimeni saattaa tulevaisuudessa informoida mm. alennuksista tai uusista myyntiin tulleista silkeistä, käyttäen mm. asiakkaiden s-posti tietoja. Tällä hetkellä tällaisen kaltaista markkinointia ei ole toteutettu muutakuin oman FB seinäni ja Veisaavan Västäräkin Facebook sivuston kautta. Asiakkaiden yksityistietoja ei välitetä kenellekään eteenpäin eli näinkin pyritään suojaamaan asiakkaiden henkilöön kohdistuvia tietoja asetuksen vaatimalla tavalla.

Rekisteröitävät tiedot

Rekisteröidyksi tiedoksi asetus katsoo jo sen, että toiminimen sähköpostissa on asiakkaan lähettämä viesti, jossa on hänen nimensä ja sähköpostiosoitteensa.

Näin ollen, kun asiakas ottaa esim. puhelimitse yhteyden Veisaavan Västäräkin puhelinnumeroon, hänen oletetaan tiedostavan, että ellei hänen numeronsa ole salattu, puhelinsoitosta tai tekstiviestistä jää numero sen henkilön kännykään, jolle hän on soittanut. Tässä tapauksessa se tieto tulee viestin yhteydessä toiminimellisen henkilön kännykkään. Tällöin kännykässä oleva viesti automaattisesti sisältää viestin lähettäjän puhelinnumeron ja mahdollisesti myös viestin lopussa olevan henkiön itse tiedoksi saattaman nimen.

Samoin ottaessaan yhteyttä sähköpostitse, asiakas oletuksellisesti ymmärtää, että hänen Veisaavalle Västäräkille lähettämänsä viestin tiedoissa on hänen sähköpostiosoitteensa, joka näin ollen päättyy viestin lähetystietojen mukana toiminimen tietoon.

Asetuksen mukaan yhteydenotto sähköpostitse tai puhelimitse esim. tilauksen tekemisen yhteydessä on samalla ymmärrys ja sitä kautta myös siitä, että esim. sähköpostiosoitteetieto päättyy kohteena olevan ostajan tietoon. Samoin jos asiakas on esimerkiksi allekirjoittanut viestinsä nimellään, tuo tieto luonnollisesti päättyy toiminimen s-postiin tai kännykkään. Asoiden hoitamiseen ja tilatun

palvelun toimittamiseen liittyvien syiden vuoksi ko. sähköpostin viestiä ei useinkaan tuhota samantien, kun se on lähetetty. Omankin kännykän ja sähköpostin

TIETOSUOJASELOSTE

4 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

omaavana asiakas ymmärtää, että s-postiviestit säilyvät vastaanottajan sähköpostien seassa jonkin aikaa. Usein myös juurikin ne samat asiakkaat, jotka ovat kerran tilanneet ja ostaneet silkkejä aika ajoin palaavat asiaan ja tilaavat lisää toisen värisiä tai saman sävyisiä silkkejä itselleen. Nämä tilanteet toistuvat usein silkkityötilausten osalta, ja näin ollen asiakassuhteenkin voidaan katsoa jatkuneen. Toisinaan tilauksissa saattaa olla vuoden jopa kahdenkin väli, ennen kuin asiakas tilaa itselleen tai lahjaksi lisää huiveja. Tämän vuoksi asiakasviestien tuhoaminen ei ole järkevää. Usein asiakkaat myös viittaavat edellisiin viesteihinsä ja toteavat, että kun olen aiemminkin tilannut sinulta varmaan löytyy vanhoista viesteistä minun postitusosoitteeni valmiiksi, ettei tarvitse kirjoittaa sitä uudestaan. Samoin on tullut asiakaskyselyjä että voitko katsoa mitä sinulla on valmiina, että onko siellä jotain sellaista silkkiä, jonka väristä minulla ei vielä ole.

Mitä tietoja toiminimi siis saa? Silkkien myynnin yhteydessä Veisaava Västäräkki saa tavallisimmin seuraavat tiedot, jotka liittyvät oleellisesti kuitin ja itse tuotteen eli silkin postittamiseen asiakalle. Asiakas on joko itse tilaustiedustelun yhteydessä kirjoittanut ne viestiinsä tai osoitetiedot on kysytty asiakkaalta hieman myöhemmin tilaustyön postituksen yhteydessä. Silkit lähetetään pääsääntöisesti asiakkaalle käsinkirjoitetun ostokuitin kanssa, kun asiakkaan maksaman silkin summa on tilittynyt toiminimen tilille.

Asiakkaalla on myös oikeus ilmaista ettei hän halua antaa postitustietoja, ja siinä tapauksessa hän voi itse noutaa silkin sovittuna aikana sovitukselta paikasta, mikäli se aikataulullisesti ja ilman ylimääräistä vaivaa sekä ilman ylimääräisiä kustannuksia kulkeutuu minun muiden menojen mukana. Asiakas voi myös halutessaan ilmaista, ettei halua vastaanottaa lainkaan silkin myynnin yhteydessä kirjoitettua kuittia. Joka kerran se silti kirjoitetaan, sillä y-tunnuksellisena toiminimellisenä henkilönä minulla on velvoite toimittaa asioista kirjanpidollinen kuitti kirjanpitäjälleni ALV-veron maksamista varten. Se on myös säilytettävä 1+6 vuotta verottajaa varten.

Näin ollen silkin myynnin yhteydessä rekisteröitäviksi katsottavia tietoja ovat:

- **etu- ja sukunimi**
- **messengerosoite, sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero**
- **postitusosoite**

TIETOSUOJASELOSTE

5 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Tarpeettoman tiedon poistaminen/hävittäminen

Kaikki tiedot hävitetään asianmukaisella tavalla (silppuri tai tuhoaminen yhteystiedoista/digitaalisesti), kun tietoja ei enää ole kirjanpitovelvoitteen osalta syytä tarvita. Silkin ostaminen, osto/tilausaikeissa yhteyden ottaminen ja silkin maksaminen esim. oman tilin/verkkopankin kautta on aina itsessään asiakkaan itsensä "suostumus", sillä osto/tilitapahtumasta syntyvää kuittia ja/tai laskua olen verottajasta ja kirjanpidollisista lainsäädännöllisistä syistä velvollinen säilyttämään sen 6+1v. Myös kännykän ja s-postin tarpeettomat yhteystiedot suojataan ja hävitetään asianmukaisella tavalla, mikäli asioiden hoidon,

asetuksen tai lain velvoitteen kannalta niiden tosiasiallinen ja asianmukainen oletettavissa oleva tarve päättyy/vanhenee.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja päätyy toiminimelle eli niitä ns. hankitaan säännönmukaisestiseuraavin tavoin mm.:

- Asiakkaalta itseltään tuotteen/palvelun alustavan tiedustelun, tilaamisen, varaamisen tai ostamisen yhteydessä
- Mahdolliseen tuotteen postitukseen liittyvän lisätiedustelun kautta (postitusosoite)
- Sosiaalisesta mediasta asiakkaan liittyessä mukaan keskusteluun toiminimen haltijan seinällä ja/tai hänen liittyessään mukaan (kommentoimalla/tykkäämällä/seuraamalla)
- Veisaavan Västäräkin toiminimen virallisiin Facebook -sivuihin tai sen sivuilla julkaistuihin julkaisuihin/mahdolliseen arvontaan.

Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja voidaan Veisaava Västäräkki – Alba Dance toiminimen osalta **luovuttaa** henkilörekisteristä **ainoastaan** seuraavissa **välttämättömissä ja asianmukaisissa tapauksissa**:

- perustellusta syystä asiakkaan niin itse pyytäessä tai vaatiessa hänen itse määrittelemälleen taholle/henkilölle/yhteistyökumppanille
- salassapitovelvolliselle tilitoimistolle
- salassapitovelvollisille toiminnan ylläpidollisissa toimissa välttämättömille yhteistyökumppaneille (esim, apuun pyydetty IT-tukihenkilö mahdollisissa tietokoneongelmissa tai toiminimen muuhun välttämättömään tarpeeseen)
- tarkastuksen yhteydessä verottajan valtuuttaman tarkastajan katsottavaksi
- salassapitovelvollisille toiminimen palkkaamille työntekijöille, joilla tietosuojaan liittyvä koulutus.

- henkilötietoja **ei luovuteta/myydä/eikä anneta** eteenpäin kolmansille asiaan tosiasiallisesti liittymättömille henkilöille/yrityksille/toimijoille.

Rekisterin suojaus

A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään asetuksen säätämällä tavalla Veisaava Västäräkki – Alba Dance -toiminimen toimitiloissa lukitussa tilassa, lukollisessa kaapissa.

B) Sähköisesti tallennetut tiedot

TIETOSUOJASELOSTE

6 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään Veisaava Västäräkki – Alba Dance - toiminimen tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Tällaisia keinoja ovat mm. kännykän lukitseminen salasanalla, joka on vain toiminimen omistajan tiedossa, suojaamalla toiminimen asioita käsittelevä tietokone salasanallisin käyttäjätunnuksin sekä pitämällä toimitoihin liittyvän avaimen omistajan henkilökohtaisessa hallussa ja estämällä ulkopuolisten pääsy toiminimen välittämiin virallisiin tiloihin valvomattomana.

Kaikkea henkilötietoihin liittyvää sekä fyysisessä että digitaalisessa muodossa säilytettävää aineistoa pyritään parhaan kyvyn ja taidon mukaan kaikin tavoin suojaamaan ja turvaamaan

kaikissa tilanteissa. Tietoja käsitellessä, pyritään aineisto suojaamaan kaikilta palveluun liittymättömiltä ulkopuolisilta henkilöiltä/toimijoilta.

Tietoja ei pääsääntöisesti viedä kannettavan tietokoneen//kännykän/fyysisten kansioiden muodossa ulkomaille/EU:n ulkopuolelle. Mikäli joissakin poikkeustapauksissa näin tehdään, pyritään aineistot pitämään kaikin tavoin yhtä hyvässä suojassa kuin kotimaassakin toimittaessa.

Tietosuojarikkomuksista ja tietovuotoepäilyistä ilmoitetaan välittömästi (ja maksimissaan 72h kuluessa) Tietosuojavaltuutetulle joka täällä Etelä-Suomessa toimii (24.5.2018) tietosuojavaltuutetun toimistossa. Puhelinneuvontaa saa asiassa tällä hetkellä 9-16 välillä puhelinnumerosta 029-5616670, tietosuojavaltuutettuun voi olla yhteydessä myös sähköpostitse tietosuoja @ om.fi. Lisää tietoa löytyy aiheesta mm. tältä www-sivulta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot/nainkysytneuvoa.html>

Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen

Rekisteröidyllä eli asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu ja ovatko asiakkaan tiedot (esim osoite) ajantasalla ja varmentaa niin halutessaan ovatko hänestä tallennetut tiedot virheettömiä. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot selosteen alussa ja sen lopussa.

Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta. Selvitys asiakkaasta tallennetuista tiedoista on toimittava asiakkaalle enintään yhden (1) kk kuluessa asiakkaan lähettämästä pyynnöstä/vaateesta. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Muut rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä eli asiakkaalla on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin (markkinointi, kyselyt).

Näissä molemmissa on kuitenkin otettava huomioon yksi seikka: lain velvoitteen täyttämiseksi kaikki osto- ja myyntikuitit ja laskutuspaperit on säilytettävä ja niihin on sisällytettävä vähimmäismäärä henkilötietoja (kuitissa mm. henkilön nimi, ostettu tuote, tuotteen hinta ja maksamispäivämäärä). Kuitteihin ja laskuihin liitettyjä henkilötietoja ei siis voida vaatia poistettaviksi eikä niiden asianmukaista käsittelyä tai säilytystä voida kieltää/ peruuttaa ellei kirjanpitolainmukainen 6+1v vaade ole täyttynyt, jolloin henkilötiedot on asianmukaisesti poistettava, ellei ole syytä olettaa että asiakassuhde yhä jatkuu. Mikäli asiakas on esittänyt poistovaateen on selvää ettei asiakkuus ole jatkumassa. Tällainen kieltäminen tai poistamisvaade voidaan lain vaateen täytyessä antaa milloin tahansa yllä mainitulle toiminimen yhteyshenkilölle. Hän on velvollinen poistamaan kaikki henkilötiedot (1) yhden kuukauden kuluessa pyynnöstä.

Asiakkaan tiedot voidaan pyynnöstä/vaateesta milloin tahansa poistaa Veisaavan Västäräkin markkinointiin, mainostamiseen ja tiedottamiseen liittyvältä listalta (tällä hetkellä 24.5.2018 sellaista ei vielä ole). Samoin asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa että hänen sähköpostiinsa ei saa laittaa alennuksiin tai silkkeihin liittyviä asiakkaille viestejä (tähän mennessä tällaista mainontaa Veisaava Västäräkki ei ole tehnyt). Asiakas voi myös etukäteen kieltää häneen suuntautuvan ilmoittamisen ja markkinoinnin, vaikkei tällaista toimintaa tehtäisikään.

Mikäli Veisaava Västäräkki joskus tulevaisuudessa avaa verkkokaupan, sinne rekisteröitymisen yhteydessä pyydetään suostumus henkilötietojen käsittelyyn tämän selosteen mukaisesti ja asetuksen vaatimalla tavalla. Samoin mikäli kirjaituu verkkokaupan asiakkaaksi, asiakas samalla antaa luvan tietojen käyttämisen Veisaavan Västäräkin omaan mainostamiseen/alennuskoodien lähettämiseen tai epää sen. Kohdennettua mainontaa, joka tapahtuu asiakkaiden henkilötietoja kuten sähköpostiosoitetta käyttämällä, ei toteuteta ilman asianosaisen ilmaisemaa suostumusta. Tällä hetkellä (24.5.2018) Veisaavalla Västäräkillä ei ole toiminnassa olevaa verkkokauppaa.

Mikäli asiakas ei halua toiminimen Veisaavan Västäräkin FB -sivun viestejä, hän voi toteuttaa asian käymällä ko. FB sivuilla ja painamalla "En tykkääkään" nappia tai valitsemalla "älä seuraa" painikkeen. Tällöin sivun julkaisut tulevat vain sivuista tykänneille henkilöille. Tätä toimenpidettä Veisaava Västäräkki ei voi käydä puolestasi eikä edes vaateestasi tekemässä. Ko. Vaihtoehdot näkyvät ainoastaan asiakkaan omassa henkilökohtaisessa FB profiilissa.

Kaikki henkilön tekstiviestit, messengerviestit ja sähköpostiviestit (myös s-postiosoite s-postin yhteystiedoista) sekä mahdollinen puhelinnumero kännykän yhteystiedoista, voidaan poistaa henkilön niin halutessa. Niihin ei sisälly kirjanpitosopimus eikä lainsäädännöllistä vaatetta.

TIETOSUOJASELOSTE

7 (7)

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Asiakkaan tietoja käsittelevät vain allekirjoittanut ja välttämättömissä asianmukaisissa tilanteissa ainoastaan tarpeen vaatiessa salassaolosopimuksen allekirjoittaneet (toiminimeä teknisissä ja lainsäädännöllisissä töissä auttavat) henkilöt/toimijat/yritykset.

Jos et enää halua Veisaavan Västäräkin toiminimeltä mitään yhteydenottoja/sähköpostia, kerrotko siitä lähettämällä viestiä alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Tällöin, mikäli se on voimassa olevan sopimuksemme puitteissa sekä kirjanpitolain ja muut velvoitteet ja säädökset huomioon ottaen mahdollista, poistamme yhteystietosi kokonaan asiakas- ja markkinointirekisteristä niin pitkälle kuin se on mahdollista.

Rekisteriseloste julkaistu 24.5.2018

Päivitetty 25.5.2018

Yhteystiedot:

Veisaava Västäräkki – Alba Dance

Toiminimellinen yrittäjä, Käsityöläinen

ja Tietosuojaselosteesta vastaava henkilö:

Kirsi Koskinen, Suolaakso 8, 02860 Espoo

+358405184156, kirsi.koskinen@gmail.com